

# Tietosuojaseloste

Euroopan unioni on asettanut kaikkia EU-kansalaisia koskevan asetuksen (GDPR), jossa säädetään henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä, säilyttämisestä ja tietojen suojaamisesta sekä menettämiseltä että vuotamiselta.

Asetus määrittää erikseen kaksi nimikettä, joiden nimet eivät ole ehkä kaikkein onnistuneimpia kuvaamaan niiden merkitystä:

**Rekisterin pitäjä** (Data Controller) on taho, joka päättää mihin ja miten tietoja käytetään, siis esimerkiksi asiakasrekisteriä käyttävä yritys.

Tietojärjestelmäalustan ylläpitäjä eli **henkilötietojen käsittelijä** [sic] (englanniksi Data processor) säilyttää, siirtää ja teknisesti ottaen käsittelee tietoja, mutta ei vastaa tietojen käyttötarkoituksesta. Henkilötietojen käsittelijä (eli tietojärjestelmä) voi siis olla joko saman tahon hallussa tai osittain tai kokonaan ulkoistettuna esimerkiksi tallennustilaa tai palvelinresursseja tarjoavalle yritykselle.

Henkilö, jonka tietoja käsitellään, voi korjata tai poistaa omia tietojaan, kuitenkin siten, että lain tai asetuksen vaatimia tietoja ei voi poistaa. Esimerkiksi kirjanpidon materiaalin tai jäsenrekisterin pitämisestä on eri laeista tulevia velvoitteita säilyttää tietoja poistamispyynnöstä huolimatta.

EU-asetus vaatii, että henkilötietojen käsittelystä on tehtävä sopimus henkilön kanssa. Koska asetus koskee myös jo olemassa olevia esimerkiksi asiakkuuteen perustuvia henkilötietoja, ei rekisterin pitäjällä välttämättä ole olemassa suoraa yhteystietoa rekisteröityyn henkilöön, jolloin asetus on itsensä kanssa ristiriitainen vaatiessaan kirjallista sopimusta jokaisen rekisterissä olevan henkilön kanssa. Henkilöiltä pyritään saamaan sopimus, mutta kolmansien osapuolien osalta ei aina ole olemassa yksityisyyttä rikkomatonta menettelyä. Teknisin menetelmin voidaan sopimuksia kerätä sikäli kuin henkilö itse asioi rekisterinpitäjän (tai tämän järjestelmän) kanssa.

## Rekisterin/rekisterien pitäjä

Seikku Consulting  
y-2157774-9  
tietosuoja@seco.fi

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja laillisuus

Tietoja käytetään asiakkuuden hoitamiseen. Kolmansien henkilöiden tietoja käytetään vain toisen osapuolen toimeksiantojen mukaisesti, jolloin yritys käsittelee tietoja joko toimeksiantajan tietosuojaselosteen mukaisena alihankintana tai henkilötietojen käsittelijän ominaisuudessa.

Henkilötietojen käyttötarkoituksiin kuuluvat:

- palvelun tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen sekä asiakasviestintä

- myynti- ja markkinointi, suoramarkkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen
- lain tai sellaiseen rinnastettavien viranomaismääräyksien ja ohjeiden velvoitteet
- väärinkäytösten estäminen
- palvelun käytön seuranta ja analysointi palvelujen kehittämiseksi
- vika- ja häiriötilanteiden selvittäminen ja korjaaminen
- riskienhallinta ja koulutus
- tietoturvan varmistaminen ja kehittäminen

Oikeus käyttää henkilötietoja perustuu lain tai muun viranomaismääräyksen vaatimukseen, asiakassuhteen ylläpitoon, sopimukseen, palvelujen teknisen toiminnan mahdollistamiseen, palvelujen käyttöön, tai muuhun lailliseen perusteeseen.

## Henkilötietojen alkuperä

Asiakassuhteen syntyessä muodostuu asiakkaasta yleensä vähintään yhden henkilön perustiedot. Näitä asiakkaalta saatuja tietoja voidaan täydentää, korjata, päivittää tai poistaa asiakassuhteen aikana.

Joistain palveluista syntyy EU-asetuksen tarkoittamia "henkilötietoja", joita kolmansien osapuolien toimittamat tietojärjestelmäkomponentit tarvitsevat toimiakseen tai keräävät lokeja tilanteiden mahdollista jälkikäteen selvittämistä varten. Näiden tietojen osalta ei aina ole mahdollista esimerkiksi koota tietoja tietoluovutuspyyntöön vaarantamatta jonkun toisen henkilön tietoja; jos tiedon alkuperä ei ole yksiselitteinen rekisterinpitäjälle tai henkilötietojen käsittelijälle, tietoa ei voida luovuttaa.

## Rekisterit

### Asiakasrekisteri

Asiakkaista kerätään ainakin seuraavia tietoja:

- yrityksen nimi ja yksilöivä tunnistus (kuten y-tunnus) (jos asiakas on yritys)
- yhteyshenkilö yhteystietoineen
- tilaus-, toimitus-, laskutus- ja maksutavat
- tilaus-, toimitus-, laskutus- ja maksuhistoria
- sopimukset
- yrityksen toimintaa kuvaavaa tietoa vapaamuotoisena, esimerkiksi toimiala

Yhteystietoina käytämme perinteisten postiosoitteen, käyntiosoitteen ja puhelinnumeron ohella myös sähköpostiosoitteita ja muita sähköisen viestinnän yhteystietoja, kuten sosiaalisen median tunnuksia.

Henkilön yksilöimiseen varaudumme tarvittaessa käyttämään viranomaisen antamaa yksilöivää tunnistetta, kuten esimerkiksi suomalaista tai ruotsalaista henkilötunnusta.

## Markkinointirekisteri

Tänne kerätään vastaavia tietoja kuin asiakasrekisteriin. Tiedot syntyvät liideistä ja toivottavasti päätyvät asiakasrekisteriin.

## Sähköposti- ja WWW-palvelut

Näiden palveluiden osalta toimimme asiakkaan tietojen, mahdollisesti siis myös henkilötietojen käsittelijänä. Joidenkin asiakkaiden tapauksessa saatamme olla osin tai kokonaan myös rekisterinpitäjänä, jos asiakkaan kanssa on sellaisesta sopimus tehty. Tällöin kuitenkin asiakas on varsinainen rekisterinpitäjä, jonka toimeksiannosta käsittely tapahtuu.

## Sähköisten palveluiden seuranta

Esimerkiksi WWW-palveluista keräämme tietoja, joka on joissain tilanteissa yksilöitävissä henkilötiedoksi. Joidenkin palveluiden toteuttaminen vaatii esimerkiksi yhteystunnisteiden tallentamista. Käyttäjäkokemuksen parantamiseksi tallennamme esimerkiksi evästeitä tai asiakkaan käyttämän päätelaitteen ominaisuuksia.

## Viestiliikenne

Talletamme kaiken viestiliikenteen. Vanhoista tallenteista ei välttämättä pystytä poistamaan yksittäisiä viestejä millään kohtuullisella vaivalla. Vastaavasti tekniset varmennusjärjestelmät saattavat sisältää hyvinkin vanhoja tietoja, mutta niitä säilytetään erillään operatiivisista tiedoista, jolloin tietovuodon mahdollisuus jää häviävän pieneksi.

Nämä rekisterit ovat tietojärjestelmien kolmansien osapuolien toimittamien ohjelmistojen varassa, joten niiden sisäiseen toimintaan emme pyri vaikuttamaan. Huolehdimme kuitenkin tietojen turvallisesta käsittelystä ja talletuksesta valitsemalla järjestelmät itse ja käyttämällä niistä kriittiset osat omilla palvelimillamme ja omissa laitteissamme.

Pyrimme neuvomaan asiakkaita huolehtimaan kaiken tiedon turvallisesta käsittelystä. Omasta puolestamme meillä on käytössämme välineet päästäpäähän -salaukseen ja toivomme asiakkaidemmekin ottavan ne käyttöön.

## Tietojen luovuttaminen

Käytössämme on sekä omaa että alihankittua tietojenkäsittelykapasiteettia. Varsinaiset henkilötiedot pysyvät EU/ETA-alueella. Jos jostain systä joudumme turvautumaan varajärjestelmiin muualla, tietoja siirretään ja säilytetään vain turvallisilla menetelmin. Varsinaisia henkilötietoja ei käsitellä salaamattomina muualla kuin omissa järjestelmissämme.

Pidätämme oikeuden ulkoistaa prosesseja luotettavaksi katsomallemme taholle, joiden kanssa teemme tarvittavat sopimukset. Tämänhetkinen arvio on, että sille ei ole tarvetta nähtävissä olevassa tulevaisuudessa.

Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa henkilölle itselleen. Henkilöllä on mahdollisuus tarkistaa omat tietonsa korkeintaan kerran vuodessa ilman erillistä korvausta. Useammin tapahtuvista

luovutuksista tai tarkistuksista laskutamme yhden tietoturva-asiantuntijan työtunnin ALVillisen hinnan.

## Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme asiakkaan henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Esimerkiksi kirjanpitoa koskevassa lainsäädännössä asetetut velvoitteet edellyttävät, että joitain henkilötietoja säilytetään vaikka asiakassopimus olisi päättynyt. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot pyritään poistamaan.

Käytössä olevat tiedot pyritään käsittelemään ja säilyttämään normaalien tietoturvakäytäntöjen mukaisesti autenttisina, käyttökelpoisina ja käyttöoikeuksiltaan oikein rajattuina. Tiedot säilytetään ja siirretään mahdollisuuksien mukaan salattuina.

Tietoja käsittelevät henkilöt perehdytetään tehtäviinsä tarvittavalla sisäisellä koulutuksella. Tarjoamme tietoturvakoulutuksia myös asiakkaillemme.

## Muutokset tähän selosteeseen

Tämä selosteen versio on julkaistu 2018-05-25.

Koska tietoturva on jatkuvasti kehittyvä kokonaisuus, tähän selosteeseen voi tulla tarkennuksia tai jopa muutoksia. Jos lait ja säädökset muuttuvat, tarkistamme selosteen sisällön ja mahdollisesti tarvittavat muut dokumentit. Yrityksen toiminnan muutokset saattavat myös aiheuttaa tarvetta esimerkiksi luoda uusia rekistereitä tai muuttaa käytäntöjämme.

Viimeisin versio tästä selosteesta löytyy WWW-palvelimeltamme. Nykyinen sijainti on [http://seco.fi/tietosuojaseloste\\_seco.pdf](http://seco.fi/tietosuojaseloste_seco.pdf)